

Datenschutzkonforme WhatsApp-Alternative ohne Abstriche

adviCura Pflegedienst optimiert
mobile Kommunikation
mit Teamwire

VERSION 1.0





Ob ambulant oder teilstationär – Pflegedienste sind rund um die Uhr auf Achse. Um Patienten bestmöglich zu versorgen, muss der Informationsaustausch zwischen den Pflegekräften schnell und zuverlässig erfolgen. Dabei bietet ein Messenger wie Teamwire, der auf die Anforderungen im Gesundheitswesen angepasst ist, eine wirkungsvolle Unterstützung in der mobilen internen Kommunikation. Dass dies sogar unter Einhaltung der strengen Datenschutzvorschriften möglich ist, dürfte auch adviCura mit ihrem Wechsel von WhatsApp zu Teamwire selbst erfahren.

Die adviCura GmbH ist ein ambulanter Pflegedienst in Schöneiche bei Berlin. Die Leistungen umfassen neben der teilstationären Tagespflege einschließlich Hol- und Bringdienst auch die Hauskrankenpflege. Mehr als 30 Angestellte sind mit Herz und Seele für die Patient*innen im Einsatz. Daher ist es dem Unternehmen besonders wichtig, den Menschen in den Mittelpunkt

zu stellen und bestmögliche Bedingungen zu schaffen. Das gilt für die Mitarbeitenden ebenso wie für die Patient*innen. Folglich gehören für die Pflegekräfte nicht nur Tablets und Smartphones zur Grundausstattung, sondern auch entsprechend Software-Tools, die ihnen die Arbeit erleichtern. Dazu zählen Programme für die Pflege von Patientenakten und die Dienstplanung. Die mobile interne Kommunikation bildet ein Messenger ab, der einen schnellen Austausch von Text-, Bild-, Video- und Sprachnachrichten ermöglicht.

Datenschutzkonform kommunizieren – aber nicht mit WhatsApp

Fakt ist: Im mobilen und teilstationären Pflegedienst müssen die Pflegekräfte tagtäglich eine Vielzahl von Daten austauschen. Dazu gehören vor allem Patientendaten und medizinische Informationen, die es aus datenschutzrechtlicher Sicht als sogenannte „personenbezogene Daten“ besonders zu schützen gilt. Laut EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) müssen bei der Erfassung, Speicherung und Übertragung solcher Daten bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein, wie zum Beispiel kein Datentransfer in die USA (wie bei WhatsApp oder anderen privaten Instant-Messaging-Apps), sicheres Hosting, revisionssichere Archivierung und konkrete Maßnahmen, die den Schutz personenbezogener Daten gewährleisten. Für adviCura war damit klar, dass sie einen Messenger wie WhatsApp nicht länger für die interne Kommunikation einsetzen können, sondern eine DSGVO-konforme Alternative benötigen. ^①

Lese-Tipp ^①



Warum eine WhatsApp-Alternative für Pflegedienste sinnvoll ist? Hier finden Sie es heraus!



MEHR ERFAHREN

Auf der Suche nach passenden Alternativen

Der Datenschutzaspekt war ein wesentliches Anforderungskriterium von adviCura bei der Suche nach einem neuen Messenger. Zugleich wollte das Pflegeunternehmen dabei keine Abstriche in der Nutzerfreundlichkeit und Handhabung machen müssen. So dauerte die Suche nach einer Alternative etliche Monate und umfasste viele Testphasen unterschiedlicher Tools. Letztlich fiel die Entscheidung auf den sicheren Business

„Das Tool erfüllt alle wichtigen DSGVO-Vorgaben, lässt sich einfach nutzen, bequem administrieren und steht WhatsApp in Sachen Ad-hoc-Kommunikation in nichts nach, egal ob Broadcasting oder schneller Austausch in Gruppenchats – auch in Notfallsituationen.“

Daniel Mirke

Pflegesachverständiger (TÜV) und Verantwortlicher für das Qualitätsmanagement bei adviCura



Messenger von Teamwire, welcher nicht nur DSGVO-konform ist, sondern auch beliebte Funktionen wie Gruppenchats und Broadcasting bietet. Broadcasting ist ebenfalls eine Art Gruppenchat, in dem nur ausgewählte Benutzer Nachrichten und Inhalte senden dürfen, während alle anderen Mitglieder nur über Leserechte verfügen. So lassen sich Informationen schnell an viele Teammitglieder verbreiten. (2)

Lesetipp (2)



Worauf kommt es bei der Notfallkommunikation an? Hier gibt es Antworten!

 MEHR ERFAHREN

Alarmierungsfunktion: Wenn jede Sekunde zählt

Besonders in Notfallsituationen spielt Teamwire gezielt seine Vorzüge aus: Pflegekräfte, die in der häuslichen Krankenpflege meist immer allein unterwegs sind, können jederzeit einen Notruf absetzen und Unterstützung anfordern. Dies kann zum Beispiel erforderlich sein, wenn eine Patientin oder ein Patient gestürzt ist und die Pflegekraft ihn nicht ohne Hilfe aufrichten kann. Oder wenn die Pflegekraft selbst verletzt wird. Der Notruf kommt dann mit einem speziellen Klingelton bei allen Pflegekräften an und ist im Messenger besonders hervorgehoben. Auch lässt sich direkt der Standort der hilfesuchenden Person mitteilen. Kolleg*innen, die sich in der Nähe befinden, können rasch abschätzen, wie schnell sie am Einsatzort sein können. Die Alarmierungsfunktion bietet eine schnellere Problemlösung in Notfallsituationen als ein Abtelefonieren von allen Teammitgliedern. Ein weiterer Vorteil ist, dass die Geschäftsleitung und Assistenz ebenfalls über die Notrufe informiert werden. Denn bei adviCura ist Teamwire auch in den Büros als Desktop-Version installiert, sodass die Zentrale im Ernstfall in der Lage ist, ebenfalls entsprechende Maßnahmen zu ergreifen oder bei der Suche nach Lösungen zu unterstützen. ③



Lese-Tipp ③



Dass ein Messenger sogar dabei helfen kann, Leben zu retten, zeigt dieser Beitrag!



Effektiver Austausch im Team

Auch jenseits der Notfallkommunikation ist ein schneller Informationsaustausch für Pflegekraft und Patient*in stets von Vorteil. So lässt sich beispielsweise bei der Wundversorgung

schnell eine zweite Meinung einholen, ob im Team oder vom Facharzt. Dazu gibt es bei adviCura eine spezielle Chatgruppe. Auch separate thematische Gruppen für die Mitarbeitenden in der Tagespflege oder in der Hauskrankenpflege sorgen für eine effektive und effiziente Kommunikation, weil jede Pflegekraft nur die Informationen erhält, die sie benötigt. Dabei lassen sich in Teamwire die Chatnachrichten in ihrer Wichtigkeit priorisieren, um den Mitarbeitenden bei adviCura das Handling von Informationen zu erleichtern.

Updates und Wissensvermittlung schnell und unkompliziert

Daniel Mirke vom Qualitätsmanagement nutzt Teamwire beispielsweise auch, um die Wissensvermittlung im Team einfacher zu gestalten: Über die Broadcasting-Funktion sendet er etwa allen Teammitgliedern kleine Video-Anleitungen zu neuen Infusionssystemen. Die Empfänger konnten diese

„Teamwire erfüllt sämtliche Wünsche und Bedürfnisse unserer Pflegekräfte an einen zuverlässigen Messenger und moderne Teamkommunikation. Wir können den Messenger für Pflegedienste wirklich weiterempfehlen.“

— Daniel Mirke

Pflegesachverständiger (TÜV) und
Verantwortlicher für das Qualitätsmanagement
bei adviCura

dann anschauen, wenn sie die Zeit und Ruhe dafür hatten, und adviCura hat allen den Aufwand einer großen Vor-Ort-Schulung erspart. Auch Passwörter für Server und Systeme oder Dienstanweisungen lassen sich bequem via Broadcast an alle Mitarbeitenden oder die Mitglieder einer bestimmten Gruppe übermitteln. Von Vorteil ist der Messenger besonders an Wochenenden und Feiertagen, wo in der Regel nur die mobilen Pflegekräfte unterwegs sind und niemand im Büro am zentralen System sitzt: Wenn beispielsweise ein Patient seinen ambulanten Pflegetermin absagt, kann diese Information in kürzester Zeit an die eingeteilte Pflegekraft weitergeleitet werden.

Zentrale Nutzerverwaltung mit übersichtlichem Dashboard

Die zentrale Steuerung von Teamwire sowie das Benutzermanagement obliegen Daniel Mirke. Dank des übersichtlichen Administrationsportals kann der Pflegesachverständige neuen Teammitgliedern bei adviCura bequem einen Zugang erstellen. Dafür benötigt er nur die E-Mail-Adresse. Mit dieser und einem Passwort kann sich die betroffene Person im Messenger anmelden, nachdem sie die App bequem aus dem Play- oder App-Store heruntergeladen hat. Der Administrator hat dank eines Dashboards stets den Überblick über die Messenger-Nutzer, selbst wenn diese kein Diensthandy nutzen, sondern das private Smartphone – gemäß dem Bring-your-own-device-Ansatz (BOYD) und durch einen verschlüsselten App-Container von den privaten Daten getrennt. Teamwire läuft auf bis zu drei Endgeräten und ein Wechsel zwischen diesen wäre jederzeit möglich. Chatverläufe und Daten bleiben dabei erhalten. ⁽⁴⁾

Lese-Tipp ⁽⁴⁾



Die professionelle Administration ist das Fundament für eine sichere und zuverlässige Information.
Hier mehr erfahren!

 MEHR ERFAHREN

Fazit

Seit anderthalb Jahren ist Teamwire jetzt bei adviCura im Einsatz. Dass aus Datenschutzgründen zwingend eine neue Kommunikationslösung als Ersatz für WhatsApp zu suchen war, konnten die Mitarbeitenden durchaus verstehen. Dank der intuitiven und vertrauten Bedienbarkeit haben sie den neuen Messenger schnell angenommen. Positiv resümieren die Anwender, dass die Lösung immer stabil läuft.



„In jeder Software-Anwendung gibt es ab einem gewissen Punkt der Tiefenanwendung Grenzen. Denn natürlich kann eine Software nicht jeden Case in der multiprofessionellen Nutzung optimal lösen. Hier ist es uns als adviCura wichtig, dass der Kontakt zum Support, auf eine schnelle und zielorientierte Basis erfolgt. Optimierungsvorschläge zur besseren Nutzung sollten bei Sinnhaftigkeit schnell umgesetzt werden. Der Einsatz in der Pflegebranche stellt für das Software-Unternehmen sicherlich eine Herausforderung dar. Doch, um die notwendige hohe Funktionalität zu erzielen, ist Teamwire ein kompetenter Partner, der Verbesserungsvorschläge der User annimmt und hinterfragt. Hier ist eine gegenseitige Verständnis-Ebene unabdingbar. Und die findet man bei Teamwire.“

— **Daniel Mirke**

Pflegesachverständiger (TÜV) und Verantwortlicher für das Qualitätsmanagement bei adviCura

Steckbrief adviCura

TEAMWIRE - ADVICURA PFLEGEDIENST OPTIMIERT MOBILE KOMMUNIKATION MIT TEAMWIRE

Branche

Pflegedienst / Gesundheitswesen

Organisationsgröße

Über 30 Mitarbeitende

Ziele

DSGVO-konforme Kommunikation im Team, WhatsApp-Alternative ohne Nachteile in der Nutzerfreundlichkeit

Herausforderung

Mobile, teilstationäre Pflegekräfte, Notfallkommunikation, fachliche Gruppenchats z. B. für Wundversorgung

Ergebnisse

Vereinfachte Kommunikationsprozesse, hohe Nutzerakzeptanz, Broadcasting für flexible Schulung der Pflegekräfte



Checkliste: Worauf Pflegedienste und Organisationen im Gesundheitswesen bei der Messenger-Wahl achten sollten

✔ **Datensouveränität und Datensicherheit**

Es handelt sich um einen deutschen Messenger-Anbieter, der die Daten auf einer ausfallsicheren Serverinfrastruktur in ISO-9001- oder ISO 27001-zertifizierten Rechenzentrum hostet und vollständig verschlüsselt. Zudem sollten die Vorgaben der DSGVO und des BDSG sowie Anforderungen des IT-Grundschutzes erfüllt sein.

✔ **Branchenspezifische Funktionalitäten**

Die bereitgestellten Funktionen decken alle typischen Anwendungsfälle ab, wie etwa den fallspezifischen Austausch, das Erstellen von Verteilerlisten, den digitalen Austausch von Schichtplänen und das Versenden von Alarmierungen.

✔ **Hohe Benutzerfreundlichkeit und intuitive Apps**

Die Apps sollten einfach und intuitiv zu nutzen sein, und insbesondere auf mobilen Endgeräten den Pflegekräften eine schnelle und mühelose Zusammenarbeit ermöglichen.

✔ **Sicherer und DSGVO-konformer Informationsaustausch**

Den Austausch von Fotos, Videos, Dokumenten sowie Sprach- und Video-Calls unterstützt die Ad-hoc-Kommunikation, und eine integrierte Bildbearbeitungsfunktion, wie etwa das Unschärfe-Werkzeug, gewährleisten die Anonymität von Patientendaten.

✔ **Bequeme Nutzerverwaltung und zentrale Archivierung**

Ein übersichtliches Administratorenportal zentralisiert und vereinfacht die Nutzerverwaltung und Rechteverteilung. Gegebenenfalls sollten sich die ausgetauschten Nachrichten revisionssicher archivieren lassen.

✔ **Drittssystemanbindung**

Mit einer offenen Programmierschnittstelle (API) lassen sich direkt oder zukünftig Drittssysteme wie die elektronische Patientenakte (ePA) anbinden, um Arbeitsprozesse noch einfacher zu gestalten und Informationsflüsse lückenlos zu gewährleisten.

Den Teamwire Messenger für Pflegedienste und Organisationen im Gesundheitswesen jetzt kennenlernen!



MEHR ERFAHREN

Unternehmensprofil

Kontaktieren Sie uns!

Mail: sales@teamwire.eu

Telefon: +49 (0)89 122 219 921

Website: teamwire.eu

Die Teamwire GmbH hat sich mit der gleichnamigen Business Messenger App auf die sichere, einfache und schnelle Kommunikation über Text- und Sprachnachrichten sowie Videokonferenzen spezialisiert. Das deutsche Unternehmen mit Hauptsitz in München hilft Unternehmen, Behörden, Blaublicht-Organisationen und dem Gesundheitswesen die Produktivität und Ergebnisse der mobilen Zusammenarbeit zu verbessern. Der sichere Business Messenger bietet innovative Funktionen und hohe Benutzerfreundlichkeit, die auf die Anwendungsfälle von Unternehmen mit mobilen Arbeitskräften abgestimmt sind. Das Produkt gewährleistet dabei eine professionelle Administration sowie höchste Sicherheits- und Datenschutzanforderungen. Führende Unternehmen vertrauen auf Teamwire, darunter die Polizei, das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, das Klinikum Chemnitz, Dataport und Vodafone.